서울관광재단
SEOUL TOURISM ORGANIZATION

서울 관광 회복도약 자금 지원 FAQ

- 연장공고편-

서울관광재단 SEOUL TOURISM ORGANIZATION

주목!

「서울 관광 회복도약 자금 지원」은 타 지원금 수령여부와 상관없이
서울 소재 관광·MICE업 소상공인* 이라면 누구나 신청 가능합니다.

* 업종별 소상공인(매출 및 상시근로자수) 상세기준은 [공고문] 지원대상 참고

“타 지원사업과 중복지원 가능”

- 정부 3·4차 재난지원금
  (‘소상공인 버팀목자금’ 및 ‘소상공인 버팀목자금 플러스’)
- 서울 관광업 긴급 생존자금 지원 1·2차(2.22~4.1)

서울관광재단 SEOUL TOURISM ORGANIZATION

이러시면 안됩니다!!

1. 증빙자료를 허위로 제출하는 경우
2. 공동대표가 있는 사업체가, 대표자별 중복으로 신청하는 경우
3. 지점별 사업자등록증 및 업종증빙서류가 없는데 지점별 신청하는 경우
   ※ 호텔업 한정 관광사업등록이 지점별로 되어 있는 경우 지점별 신청가능
4. **'폐업' 상태인** 경우 ('휴업'은 신청 가능)
5. 콜센터 전화 문의 시 폭언 및 욕설하는 경우
6. **「서울 관광 회복도약 자금 지원사업」 1차(4.26.~5.14.) 에서 이미 신청하고, 중복으로 신청하는 경우**

서울관광재단
SEOUL TOURISM ORGANIZATION

지원금 사업 관련

서울관광재단 SEOUL TOURISM ORGANIZATION

Q. 회복도약 자금(연장공고) 지원 방식은 어떤 형태인가요?

A. 「서울 관광 회복도약 자금 지원」은 서울 관광·MICE 소상공인의 회복도약 기반 마련을 위한 자금을 지원하는 프로젝트 입니다.

[최종제출] 기준 신청 순으로 적격여부를 '검토'한 후, 약 400개사에 각 200만원 '지급'될 예정입니다.

※ 지원대상(400개사): 1차 최종확인 결과에 따라 변동 가능

서울관광재단 SEOUL TOURISM ORGANIZATION

Q. 지원금 신청은 언제까지 해야 하나요?

A. 「서울 관광 회복도약 자금 지원(연장공고)」의 접수기간은 '21.5.20.(목) 10시 ~ 6.9.(수) 18시까지 입니다.

신청사이트를 통해 [제출] 완료 해야 합니다.

* 신청사이트 : www.sto.or.kr (서울관광재단 홈페이지)

서울관광재단 SEOUL TOURISM ORGANIZATION

Q. 지원 적격 업체에는 200만원을 균등하게 지원하나요?

A. 지원 적격 업체 400개사에 대해서는 각 200만원 균등 지원합니다.

※ 지원대상(400개사): 1차 최종확인 결과에 따라 변동 가능

Q. 제출 서류가 미비할 경우 따로 안내해 주시나요?

A. 미비한 서류에 대해 **따로 안내하지 않습니다.**

[임시저장]한 경우에는 수정이 가능하며,

[최종제출] 이후에는 수정 불가하므로 최종제출 전

제출서류를 꼼꼼히 확인해주시기 바랍니다.

서울관광재단
SEOUL TOURISM ORGANIZATION

지원자격 및 제출서류

서울관광재단 SEOUL TOURISM ORGANIZATION

Q. 어떤 서류를 제출하면 되나요?

A. 모든 서류는 전용 온라인 웹페이지를 통해 제출합니다.

- 온라인 양식 작성: 참가신청서, 개인정보 수집이용동의서
- 공통서류 제출

  - 서약서, 업종 자격 증빙, 사업자등록증, 통장사본
  - 소상공인 자격 증빙 : 중소기업 확인서[소기업(소상공인)]

※ 중소기업 확인서는 유효기간 시작일이 '20.1.1 이후인 서류만 인정

서울관광재단 SEOUL TOURISM ORGANIZATION

Q. 업종확인서류(업종자격증빙)의 발급일 기준이 존재하나요?

A. 모든 업종확인서류는 접수마감일('21.6.9.)까지 발급된 건에 한해 적격여부를 판단합니다.

서울관광재단 SEOUL TOURISM ORGANIZATION

Q. 중소기업 확인서 발급이 불가한 경우에는?

A. 중소기업 확인서 발급이 불가한 경우에 한해서 별도의 매출액 및 상시근로자 수 증빙이 필요합니다.

- 매출액 증빙서류 : ‘19년 또는 ‘20년 부가가치세 과세표준증명원
- 상시근로자 수 증빙서류 : 4대보험 사업장 가입자 명부, 건강보험 산출내역, 고용보험 사업장자격취득자명부 중 택1

단, 1인 기업은 소상공인 판단을 위해 [중소기업 확인서]로 증빙이 필수입니다.

서울관광재단 SEOUL TOURISM ORGANIZATION

Q. 지원금 수령 계좌는 대표자 본인 명의 계좌만 가능한가요?

A. 업체명 또는 대표자명의 통장사본을 제출바랍니다.

서울관광재단 SEOUL TOURISM ORGANIZATION

Q. 서약서의 경우, 어떤 파일로 업로드해야 하나요?

A. PDF 또는 이미지 파일 업로드 가능합니다.

서울관광재단
SEOUL TOURISM ORGANIZATION

중소기업 확인서 제출이 어려운 경우

(예외사항)

서울관광재단 SEOUL TOURISM ORGANIZATION

Q. 매출액 증빙 시, ‘19년이나 ‘20년 중 하나만 제출해도 되나요?

A. **하나만 제출하면 됩니다.** ‘19년 또는 ‘20년 기준 매출액 중, 기준에 부합하는 **과세표준증명원**을 제출하면 됩니다.

소상공인(매출액) 기준은 업종마다 다릅니다.

10억 이하	30억 이하	50억 이하	80억 이하
관광숙박업, 관광식당업 외국인관광 도시민박업 한옥체험업, 휴양업 관광공연장업, 야영장업	여행업, 국제회의업, 전시업, 관광지원서비스업, 유원시설업, 관광사진업, 관광궤도업	관광면세업	관광순환버스업 관광유람선업

서울관광재단 SEOUL TOURISM ORGANIZATION

Q. 하반기 매출이 없는 경우, 상반기 매출액만 증빙해도 되나요?

A. 아닙니다.

부가세 과세표준증명원에는 [1.1~12.31]에 해당하는 **매출액이 모두 기재**되어 있어야 합니다.

하반기 매출이 없는 경우, **"무실적" 신고 후 제출**해야 합니다.

Q. 운영하는 다른 업종과 함께 부가가치세를 신고할 경우, 매출액은 어떻게 판단하나요?

A. 다업종을 운영하는 사업자의 경우,

부가가치세 과세표준증명원 상 총매출로 매출액 기준 충족여부를 판단합니다.

(업종별 매출액 구분하지 않음)

서울관광재단 SEOUL TOURISM ORGANIZATION

Q. 상시근로자 수는 어떤 서류로 증빙해야 하나요?

A. 3가지 서류 중 택1하여 제출하면 됩니다.

('20년 1~12월 중, 대표자를 제외하고 상시근로자 수 5인 미만인 기간이 있는 경우 인정)

①4대보험 사업장 가입자명부

②고용보험 사업장자격취득자명부

③건강보험 산출내역

※ 주의 ※

건강보험 산출내역 상 '5인'인 경우,
대표자 포함여부를 확인하기 위해 ① 또는 ② 서류로 제출해야 합니다.

서울관광재단
SEOUL TOURISM ORGANIZATION

기타 유의사항

Q. 지점이 있을 경우, 지점별 지원 가능한가요?

A. 먼저, 사업자등록증 및 업종증빙서류 상 소재지가 '서울'이어야 합니다. 사업자등록증 및 업종증빙서류가 지사 또는 지점별로 각기 존재한다면 지사별 또는 지점별 지원 가능합니다.

(업종증빙서류는 [공고문] 붙임1. 제출서류 안내-업종자격증빙 참고)

서울관광재단 SEOUL TOURISM ORGANIZATION

Q. 동일 대표 다수 사업체(관광·MICE) 중복 신청이 가능한가요?

A. 1인이 다수 사업체(관광·MICE)를 운영하는 경우, 중복 신청이 가능하며 사업체별 적격서류를 제출해야 합니다.

Q. 공동대표가 운영하는 경우, 각 대표별 중복 신청이 가능한가요?

A. 각 대표별 중복 신청은 불가능하며, 업체기준 1회만 지급됩니다. (나머지 공동대표자의 동의는 서약서 내용으로 갈음합니다.)

서울관광재단 SEOUL TOURISM ORGANIZATION

Q. 최종제출이 안되는데 사유는 무엇인가요?

A. 증빙서류 중 한 가지라도 제출(업로드) 하지 않았을 경우, 최종제출이 안되므로 서류 모두 업로드했는지 먼저 확인이 필요합니다.

서울관광재단 SEOUL TOURISM ORGANIZATION

Q. 최종제출 후, 수정 불가한가요?

A. 임시저장한 경우, 접수기간(5.20.~6.9. 18시) 내에는 수정 가능합니다. 다만, 최종제출 이후에는 수정 불가 하므로 주의 바랍니다.

서울관광재단
SEOUL TOURISM ORGANIZATION

지원금 지급

서울관광재단 SEOUL TOURISM ORGANIZATION

Q. 접수 후 안내문자가 따로 발송되나요?

A. 접수완료 안내문자는 따로 발송되지 않습니다.

다만, 지원금 지급 대상자에게는 별도 안내문자가 순차적으로 발송될 예정입니다.

Q. ‘20년 여행업 위기극복 프로젝트의 경우, 지원금 지급받기 위해 지출 증빙자료 제출했는데, 이번에도 제출해야 하나요?

A. 지원금 지급 대상이 되면, 추가로 제출해야 하는 서류는 없습니다.

서울관광재단 SEOUL TOURISM ORGANIZATION

Q. 서울 관광 회복도약 자금 지원 문의처는 어디인가요?

A. 서울 관광 회복도약 자금 지원 콜센터(02-6255-9560)로 문의바랍니다.

운영시간은 09:00~18:00 입니다.

(점심시간 12:00~13:00 제외)

서울관광재단
SEOUL TOURISM ORGANIZATION

감사합니다.